

Algemene Voorwaarden

Creators4Content

Van toepassing op creatieve, audiovisuele en marketingdiensten.

Conceptversie – september 2026

Deze voorwaarden zijn bedoeld voor opdrachten inzake vastgoedfotografie, bedrijfsfotografie, video, drone, short-form content, grafisch ontwerp, social media en online marketing.

1. Toepassing

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, boekingen, opdrachten, overeenkomsten en leveringen van Creators4Content, waaronder onder meer:

- vastgoedfotografie;
- bedrijfsfotografie en portretfotografie;
- fotografie van producten, projecten, evenementen en andere commerciële opdrachten;
- vastgoedvideo en bedrijfsvideo;
- vacaturevideo's, testimonials, interviews en promotievideo's;
- dronefotografie en dronevideo;
- short-form video en socialmediacontent;
- grafisch ontwerp en visuele content;
- montage, editing en nabewerking;
- socialmediabeheer;
- marketingadvies en marketingondersteuning;
- Meta Ads, Google Ads en andere online advertentiecampaagnes;
- en alle andere creatieve, audiovisuele of marketingdiensten die door Creators4Content worden aangeboden.

Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing wanneer een opdracht buiten het online boekingssysteem wordt overeengekomen, bijvoorbeeld via offerte, e-mail, telefoon, berichtendienst of rechtstreeks contact.

Door een opdracht te bevestigen of te laten uitvoeren, verklaart de klant kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en ermee akkoord te gaan.

Afwijkingen zijn uitsluitend geldig wanneer deze schriftelijk door Creators4Content werden aanvaard.

2. Offertes, boekingen en totstandkoming van de opdracht

Een opdracht is definitief zodra de klant een offerte of voorstel schriftelijk aanvaardt, een boeking bevestigt of Creators4Content uitdrukkelijk toestemming geeft om de werkzaamheden aan te vatten.

De klant is verantwoordelijk voor het correct en volledig verstrekken van alle informatie die noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht.

Voor vastgoedopdrachten omvat dit onder meer het correcte adres, de oppervlakte en de relevante eigenschappen van het pand.

Voor bedrijfs-, video- en marketingopdrachten omvat dit onder meer de gewenste inhoud, huisstijl, logo's, teksten, doelstellingen, doelgroep, planning en eventuele technische vereisten.

Wijzigingen aan de oorspronkelijke briefing kunnen aanleiding geven tot een aanpassing van de prijs, planning en leveringstermijn.

3. Prijzen en meerwerk

De prijzen worden bepaald overeenkomstig de tarieven op de website, het boekingssysteem of de individuele offerte.

Voor vastgoedfotografie en vastgoedvideo kan de prijs afhankelijk zijn van onder meer de oppervlakte, locatie, omvang en aard van het pand.

Indien achteraf blijkt dat de opgegeven gegevens aanzienlijk afwijken van de werkelijkheid, behoudt Creators4Content zich het recht voor de prijs aan te passen aan de werkelijk uitgevoerde opdracht.

Werkzaamheden die niet in de oorspronkelijke opdracht of offerte zijn opgenomen, worden als meerwerk beschouwd en kunnen afzonderlijk worden aangerekend.

- bijkomende fotografie of opnames;
- extra montages of versies;
- bijkomende formaten;
- uitgebreide beeldretouche;
- extra revisierondes;
- opnieuw uitvoeren van opnames;
- extra verplaatsingen;
- spoedleveringen;
- bijkomende grafische ontwerpen;
- bijkomende advertentiecampagnes of marketingwerkzaamheden.

4. Planning, annulatie en wijziging van afspraken

Een geplande fotografie-, video- of andere opnameopdracht kan kosteloos worden gewijzigd of geannuleerd tot 48 uur vóór het overeengekomen tijdstip, tenzij in de offerte anders werd bepaald.

Bij annulatie minder dan 48 uur vóór de afspraak kan Creators4Content 50% van de overeengekomen opdrachtwaarde aanrekenen.

Wanneer de klant of contactpersoon niet aanwezig is, de locatie niet toegankelijk is of de opdracht door omstandigheden ten laste van de klant niet kan worden uitgevoerd, kan het volledige overeengekomen bedrag worden aangerekend.

Wanneer een productie reeds werd voorbereid en hiervoor specifieke kosten werden gemaakt, zoals huur van materiaal, locaties, acteurs, modellen, muzieklicenties, verplaatsingen of externe medewerkers, kunnen deze kosten eveneens worden doorgerekend.

5. Voorbereiding van de locatie

De klant zorgt ervoor dat de locatie tijdig toegankelijk, veilig en voldoende voorbereid is voor de uitvoering van de opdracht.

Bij vastgoedfotografie of -video dient het pand bij aanvang van de reportage voldoende foto- en videoklaar te zijn.

Creators4Content is niet verantwoordelijk voor storende elementen, rommel, vuile ramen, onvoldoende verlichting, voertuigen, weersinvloeden of andere omstandigheden die tijdens de reportage aanwezig zijn.

Indien een locatie naar het oordeel van Creators4Content onvoldoende veilig of onvoldoende voorbereid is om de opdracht op een professionele manier uit te voeren, kan de reportage worden onderbroken, uitgesteld of geannuleerd.

Bijkomende verplaatsings- of productiekosten kunnen in dat geval aan de klant worden aangerekend.

6. Fotografie en beeldbewerking

Creators4Content bepaalt, binnen de overeengekomen briefing, de fotografische en creatieve uitvoering van de opdracht.

Selectie, compositie, belichting, kleurcorrectie en nabewerking behoren tot de creatieve werkwijze van Creators4Content.

Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen worden uitsluitend de door Creators4Content geselecteerde en afgewerkte beelden geleverd.

Niet-geselecteerde beelden, RAW-bestanden, bronbestanden en oorspronkelijke projectbestanden maken geen deel uit van de standaardlevering.

Uitgebreide retouche, het digitaal verwijderen of toevoegen van voorwerpen, personen of constructies of andere ingrijpende beeldmanipulaties vallen niet automatisch onder een standaardfotografieopdracht en kunnen als meerwerk worden aangerekend.

7. Video, montage en revisies

Bij video-opdrachten omvat de overeengekomen prijs uitsluitend de werkzaamheden en deliverables zoals vermeld in de offerte of opdrachtbevestiging.

Tenzij anders overeengekomen is één normale correctieronde inbegrepen na het bezorgen van een eerste montage.

Een correctieronde dient te bestaan uit gebundelde en duidelijke feedback.

Nieuwe creatieve richtingen, wijzigingen van de oorspronkelijke briefing, bijkomende montages, bijkomende versies of omvangrijke aanpassingen kunnen als meerwerk worden aangerekend.

Wanneer een montage inhoudelijk werd goedgekeurd, worden latere wijzigingen als bijkomend werk beschouwd.

Creatieve keuzes zoals muziek, ritme, beeldselectie, overgangen en algemene montagestijl worden gemaakt overeenkomstig de vooraf afgesproken stijl en briefing.

8. Levering en leveringstermijnen

Vastgoedfoto's worden in principe binnen de meegedeelde leveringstermijn digitaal ter beschikking gesteld.

Voor bedrijfsfotografie, uitgebreide nabewerking, video, grafisch ontwerp, social media en marketingopdrachten geldt de leveringstermijn die bij de opdracht of offerte wordt meegedeeld.

Opgegeven leveringstermijnen zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk werd overeengekomen dat een termijn essentieel is.

De leveringstermijn kan worden verlengd wanneer Creators4Content wacht op informatie, bestanden, feedback of goedkeuring van de klant.

De klant is verantwoordelijk voor het tijdig downloaden en bewaren van digitaal geleverde bestanden.

Creators4Content is niet verplicht bestanden onbeperkt te archiveren.

9. Feedback en goedkeuring

De klant dient feedback, correcties en goedkeuringen binnen een redelijke termijn te bezorgen.

Wanneer de klant laattijdig feedback of noodzakelijke informatie verstrekt, kan dit de afgesproken planning en opleverdatum verschuiven.

Creators4Content is niet aansprakelijk voor vertraging die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van laattijdige feedback, ontbrekende informatie of ontbrekende goedkeuring door de klant.

10. Intellectuele eigendom en gebruiksrechten

Alle door Creators4Content gemaakte foto's, video's, ontwerpen, montages, teksten, grafische creaties en andere creatieve werken blijven auteursrechtelijk beschermd.

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, ontvangt de klant na volledige betaling een niet-exclusief gebruiksrecht voor het doel waarvoor de opdracht werd uitgevoerd.

Dit kan onder meer omvatten:

- eigen website;
- sociale media;
- vastgoedplatformen;
- online advertenties;
- brochures en folders;
- presentaties;
- nieuwsbrieven;
- interne en externe bedrijfscommunicatie;
- andere overeengekomen commerciële communicatie.

De overdracht of licentie van gebruiksrechten houdt geen automatische overdracht in van RAW-bestanden, bronbestanden, montageprojecten of andere werkbestanden.

Het is niet toegestaan de geleverde creaties zonder toestemming door te verkopen, als stockmateriaal aan te bieden of afzonderlijk commercieel te exploiteren buiten het overeengekomen gebruik.

11. Gebruik door Creators4Content voor portfolio en promotie

Tenzij vooraf schriftelijk anders overeengekomen, mag Creators4Content gerealiseerde foto's, video's, ontwerpen en andere creaties gebruiken ter promotie van de eigen activiteiten, waaronder op de website, sociale media, portfolio, presentaties en commerciële communicatie.

Wanneer een project vertrouwelijk is of nog niet publiek mag worden gemaakt, dient de klant dit vóór aanvang van de opdracht schriftelijk mee te delen.

Voor herkenbare personen wordt rekening gehouden met de toepasselijke regels inzake privacy en portretrecht.

12. Personen, modellen en toestemming

Wanneer werknemers, klanten, modellen, eigenaars, bewoners of andere personen tijdens een opdracht herkenbaar in beeld komen, is de opdrachtgever verantwoordelijk voor het verkrijgen van de noodzakelijke toestemmingen voor zover dit binnen zijn verantwoordelijkheid valt.

De opdrachtgever dient Creators4Content vooraf te informeren wanneer bepaalde personen niet herkenbaar in beeld mogen worden gebracht of wanneer bijzondere beperkingen gelden voor publicatie.

Bij minderjarigen dient toestemming te worden verkregen van de bevoegde ouder of wettelijke vertegenwoordiger.

13. Door de klant aangeleverd materiaal

Wanneer de klant logo's, foto's, video's, teksten, muziek, lettertypes, merken, ontwerpen of ander materiaal aanlevert, verklaart de klant over de noodzakelijke rechten en toestemmingen te beschikken om dit materiaal te gebruiken.

De klant vrijwaart Creators4Content tegen aanspraken van derden die voortvloeien uit materiaal dat door of namens de klant werd aangeleverd.

Eventuele kosten voor externe licenties, stockmateriaal, muziek, lettertypes, acteurs, voice-overs of andere derden zijn enkel inbegrepen wanneer dit uitdrukkelijk werd vermeld.

14. Drone-opnames

Dronevluchten worden uitsluitend uitgevoerd wanneer de weersomstandigheden, veiligheid en geldende regelgeving dit toelaten.

Creators4Content bepaalt op basis van de omstandigheden ter plaatse of een vlucht veilig en wettelijk kan worden uitgevoerd.

Wanneer drone-opnames onmogelijk zijn door weersomstandigheden, luchtruimbependingen, veiligheidsvoorschriften of andere omstandigheden buiten de wil van Creators4Content, kan het dronegedeelte worden verplaatst, aangepast of geannuleerd.

Hieruit ontstaat geen recht op bijkomende schadevergoeding.

15. Social media, advertenties en online marketing

Bij marketing-, socialmedia- en advertentieopdrachten voert Creators4Content de opdracht uit volgens de overeengekomen strategie, briefing en beschikbare informatie.

Creators4Content kan geen specifieke commerciële resultaten garanderen.

Resultaten zoals bereik, aantal vertoningen, klikken, leads, aanvragen, verkopen, omzet, volgers, engagement, conversies of positie in zoekmachines zijn afhankelijk van talrijke externe factoren en worden daarom niet gegarandeerd.

Marketingdiensten houden een inspanningsverbintenis in en geen resultaatsverbintenis.

16. Meta Ads, Google Ads en advertentiebudgetten

Advertentiebudgetten die rechtstreeks aan Meta, Google of andere advertentieplatformen worden betaald, staan los van de vergoeding voor de dienstverlening van Creators4Content, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Creators4Content is niet verantwoordelijk voor wijzigingen in algoritmes of advertentieregels, weigering of blokkering van advertenties, beperking of blokkering van advertentieaccounts, technische storingen bij externe platformen, schorsing van accounts, wijzigingen in advertentiekosten, bereik of prestaties, of beslissingen genomen door Meta, Google of andere derde partijen.

Wanneer Creators4Content toegang krijgt tot accounts van de klant, blijft de klant verantwoordelijk voor het eigendom, de correcte bedrijfsgegevens en de naleving van de voorwaarden van het betrokken platform.

17. Marketinginformatie en wettelijke conformiteit

De klant blijft verantwoordelijk voor de juistheid en wettelijkheid van informatie, prijzen, promoties, aanbiedingen, productclaims, vastgoedgegevens en andere commerciële informatie die aan Creators4Content wordt verstrekt.

Creators4Content mag ervan uitgaan dat door de klant verstrekte informatie correct en geschikt voor publicatie is.

Tenzij uitdrukkelijk overeengekomen levert Creators4Content geen juridisch advies en voert het geen juridische controle uit op commerciële claims, advertenties of andere door de klant aangeleverde inhoud.

18. Derde partijen en externe platformen

Voor bepaalde opdrachten kan gebruik worden gemaakt van software, hosting, cloudopslag, sociale netwerken, advertentieplatformen, muziekbanken of andere externe diensten.

Creators4Content kan niet aansprakelijk worden gesteld voor storingen, wijzigingen, gegevensverlies, beperkingen of stopzetting van dergelijke externe diensten wanneer deze buiten haar redelijke controle vallen.

19. Facturatie en betaling

Facturen zijn betaalbaar binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn. Behoudens anders vermeld bedraagt deze termijn 30 kalenderdagen.

De geleverde gebruiksrechten worden pas definitief verleend na volledige betaling van de betrokken factuur.

Bij niet-tijdige betaling kunnen, overeenkomstig de toepasselijke Belgische wetgeving en afhankelijk van de hoedanigheid van de klant, verwijntresten en kosten worden aangerekend.

Wanneer de klant een consument is, worden de wettelijke regels betreffende de eerste kosteloze betalingsherinnering, wachttermijnen en maximaal toegelaten schadebedingen toegepast.

Creators4Content kan bij grotere producties, langdurige projecten of maatwerk een voorschot vragen vóór aanvang van de werkzaamheden.

20. Opschorting bij niet-betaling

Bij achterstallige betalingen of wanneer er gegronde twijfel bestaat over de betaling van openstaande facturen, kan Creators4Content verdere werkzaamheden of leveringen tijdelijk opschorten totdat de openstaande bedragen werden voldaan.

Hierdoor ontstane vertragingen kunnen niet aan Creators4Content worden toegerekend.

21. Klachten

Eventuele klachten over een levering dienen zo snel mogelijk en bij voorkeur binnen vijf werkdagen na levering schriftelijk te worden gemeld.

De klant dient voldoende duidelijk aan te geven waarop de klacht betrekking heeft zodat Creators4Content de mogelijkheid krijgt deze te onderzoeken en, waar redelijk, een oplossing voor te stellen.

Een subjectief verschil in smaak of creatieve voorkeur vormt op zichzelf geen tekortkoming wanneer de uitvoering overeenstemt met de afgesproken briefing en de professionele stijl van Creators4Content.

22. Aansprakelijkheid

Creators4Content voert iedere opdracht naar beste vermogen en volgens professionele standaarden uit.

Creators4Content is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals omzetverlies, winstderving, gemiste commerciële kansen, reputatieschade of gevolgschade, behoudens wanneer dwingende wetgeving anders bepaalt.

Creators4Content is evenmin aansprakelijk voor schade of vertraging veroorzaakt door omstandigheden buiten haar redelijke controle, waaronder technische defecten, verkeersproblemen, weersomstandigheden, storingen bij externe platformen, internetproblemen, ziekte, ongeval of overmacht.

Voor zover wettelijk toegestaan is de aansprakelijkheid van Creators4Content beperkt tot het bedrag dat voor de betrokken opdracht werd gefactureerd.

Geen enkele bepaling in deze voorwaarden beperkt aansprakelijkheid wanneer dit volgens dwingend toepasselijk recht niet toegelaten is.

23. Verlies of beschadiging van bestanden

Creators4Content neemt redelijke maatregelen voor het veilig verwerken en tijdelijk bewaren van bestanden.

De klant is na levering zelf verantwoordelijk voor het maken van voldoende back-ups van de ontvangen bestanden.

Bij technisch gegevensverlies vóór definitieve levering zal Creators4Content, waar redelijk mogelijk, proberen de opdracht opnieuw uit te voeren of een passende oplossing voor te stellen.

24. Overmacht

In geval van overmacht heeft Creators4Content het recht de opdracht geheel of gedeeltelijk uit te stellen, aan te passen of te annuleren voor zolang de overmachtssituatie voortduurt.

Onder overmacht worden onder meer verstaan: ziekte, ongeval, extreme weersomstandigheden, technische storingen, stroom- of internetuitval, overheidsmaatregelen, stakingen, verkeersincidenten, beperkingen van het luchtruim en andere omstandigheden die redelijkerwijze buiten de controle van Creators4Content liggen.

25. Vertrouwelijkheid

Vertrouwelijke informatie die in het kader van een opdracht wordt ontvangen, wordt niet zonder geldige reden aan derden meegegeeld.

Deze verplichting geldt niet voor informatie die reeds publiek bekend is, noodzakelijk met betrokken medewerkers of leveranciers moet worden gedeeld voor de uitvoering van de opdracht of waarvan bekendmaking wettelijk verplicht is.

26. Privacy

Persoonsgegevens worden verwerkt overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving en het privacybeleid van Creators4Content.

Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor de uitvoering en administratie van opdrachten en voor andere doeleinden waarvoor een geldige rechtsgrond bestaat.

27. Deelbaarheid

Wanneer een bepaling van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig, nietig of onafdwingbaar zou worden verklaard, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aan.

De ongeldige bepaling wordt in dat geval, voor zover mogelijk, vervangen door een geldige bepaling die het oorspronkelijke doel zo dicht mogelijk benadert.

28. Toepasselijk recht en geschillen

Op alle overeenkomsten met Creators4Content is het Belgische recht van toepassing.

Voor overeenkomsten met ondernemingen zijn, behoudens dwingende wettelijke bepalingen, de bevoegde rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement waar Creators4Content gevestigd is bevoegd.

Voor consumenten gelden de bevoegde rechtbanken zoals bepaald door de toepasselijke dwingende consumentenwetgeving.

29. Wijzigingen

Creators4Content behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden voor toekomstige opdrachten aan te passen.

Voor een concrete opdracht is de versie van toepassing die gold op het moment waarop de overeenkomst of boeking tot stand kwam.

Opmerking

Dit document is een praktische concepttekst voor gebruik door Creators4Content. Voor definitieve publicatie wordt een juridische controle aanbevolen, in het bijzonder voor consumentenrecht, aansprakelijkheid, privacy en specifieke contractuele situaties.