

Algemene Voorwaarden

Creators4Content

1. Toepassing

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle boekingen, opdrachten, offertes en leveringen van vastgoedfotografie, vastgoedvideo en dronebeelden via het online boekingssysteem van Creators4Content. Door het plaatsen van een boeking verklaart de klant zich akkoord met deze voorwaarden.

2. Boeking en Wijzigingen

Alle opdrachten worden online geboekt via het boekingssysteem. De klant is verantwoordelijk voor het correct invullen van de gegevens, inclusief de bewoonbare oppervlakte van de woning. De klant ontvangt na de boeking een bevestiging per e-mail. Een boeking is pas definitief na ontvangst van deze bevestiging.

3. Prijsbepaling en Oppervlakte

De prijs van de diensten wordt berekend op basis van de bewoonbare oppervlakte van de woning zoals opgegeven door de klant bij de boeking. Indien na controle (o.a. via kadastrale gegevens of gegevens uit de publicatie van het zoekertje) blijkt dat de effectieve bewoonbare oppervlakte afwijkt van de opgegeven oppervlakte, zal de factuur aangepast worden aan de werkelijke oppervlakte. Een foutief ingegeven oppervlakte geeft geen recht op een korting of annulering.

4. Annulatie en Wijziging van Afspraak

Annulaties of wijzigingen kunnen kosteloos gebeuren tot 48 uur vóór het geplande tijdstip van de reportage. Bij slecht weer op de dag van de reportage kan de afspraak kosteloos geannuleerd of verplaatst worden. Bij laattijdige annulatie zonder geldige reden behoudt Creators4Content zich het recht voor om een annulatiekost van 50% van het totaalbedrag aan te rekenen. Indien de klant niet aanwezig is of de woning niet toegankelijk is op het moment van de afspraak, wordt het volledige bedrag aangerekend.

5. Levering van Beelden

De beelden worden digitaal geleverd binnen 2 werkdagen na de reportage. Levering gebeurt via een beveiligde online link of platform. De klant is verantwoordelijk voor het downloaden en bewaren van de bestanden binnen de voorziene termijn.

6. Intellectuele Eigendom & Gebruiksrechten

Alle beelden blijven eigendom van Creators4Content. De klant ontvangt een niet-exclusief gebruiksrecht voor vastgoedpromotie (publicatie op immowebistes, sociale media, brochures,

enz.). Beelden mogen niet zonder schriftelijke toestemming herverkocht, doorgegeven of commercieel hergebruikt worden voor andere doeleinden.

7. Aansprakelijkheid

Creators4Content is niet aansprakelijk voor schade of vertraging veroorzaakt door omstandigheden buiten haar wil, zoals slechte weersomstandigheden, technische defecten, verkeersproblemen of overmacht. Indien het pand niet gereed is voor fotografie (bijv. rommel, vuile ramen, onvoldoende verlichting), kan de kwaliteit van het resultaat niet worden gegarandeerd. De klant staat in voor het veilig toegankelijk maken van het pand, inclusief voor drone-opnames. Indien de woning niet “fotoklaar” is is Creators4Content gemachtigd de fotoreportage te annuleren en de kosten aan de klant voor 100% doorrekenen. 24 uur voor aanvang wordt een lijst met tips om een woning “fotoklaar” te maken doorgestuurd of overhandigd.

8. Drone-opnames

Dronevluchten worden enkel uitgevoerd indien de weersomstandigheden en de geldende luchtvaartregelgeving dit toelaten. Indien een drone-opname niet kan doorgaan door slecht weer of regelgeving, zal Creators4Content dit deel van de opdracht kosteloos annuleren of verplaatsen.

9. Facturatie en Betaling

Facturen worden verstuurd na de reportage en zijn betaalbaar binnen de 30 dagen. Bij laattijdige betaling kunnen administratiekosten en nalatigheidsinteressen aangerekend worden. De beelden blijven eigendom van Creators4Content tot de factuur volledig betaald is.

10. Klachten

Klachten dienen binnen 5 dagen na levering schriftelijk te worden gemeld. Na deze termijn wordt de levering beschouwd als definitief aanvaard.

11. Overmacht

In geval van overmacht (ziekte, ongeval, natuurrampen, technische problemen, stakingen, enz.) heeft Creators4Content het recht de opdracht uit te stellen of te annuleren zonder schadevergoeding.

12. Toepasselijk Recht

Op deze algemene voorwaarden is het Belgische recht van toepassing. In geval van betwisting zijn enkel de rechtbanken van ondernemingsrechtbank Gent afdeling Dendermonde bevoegd.